ACTA No. 001		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acta de seguimiento tecnólogo en Guianza turística modalidad a distancia. ID: 3112954		
CIUDAD Y FECHA: **Puerto Boyacá,13 de diciembre de 2024**	**HORA INICIO:** **10:00 am**	**HORA FIN:** **5:00 pm**
LUGAR Y/O ENLACE:	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro de la Innovación Agroindustrial y de Servicios - CIAS	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Saludo
2. Aprendices activos
3. Casos individuales de aprendices
4. Evidencias de aprendizajes
5. Otros

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Acta de seguimiento tecnólogo en Guianza turística modalidad a distancia. ID: 3112954

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Se hace un saludo por parte de la gestora a los miembros del equipo ejecutor.
2. Aprendices activos – deserciones

Matriculados	30
Cancelación:	0
Retiro voluntario	0
Pendiente de cancelación inasistencia desde comienzo de formación	0
Activos	30

3. Casos individuales de aprendices. Con novedades para el registro en en la plataforma Zajuna

Se presentas casos puntuales de los aprendices Pedro Elkin Carvajal, la aprendiz Sandri Milena Ospina, Jorge Osvaldo Quiñonez y Edwin Alejandro Poveda

Quienes manifiestan no poder ingresar al aplicativo Sofia plus y Zajuna. Se envía correo electrónico siguiendo conducto

APRENDICES ACTIVOS

Albeiro Norato Hincapie
Alis Yesenia Delgadillo Peña
Andres Felipe Cañas García
Brenda Yesenia Camacho Sanabria
Cristian Camilo Cardenas Pérez
Diana Yinet Puerta Pachón
Didier German Castellanos Obando
Edwin Alejandro Poveda Gonzales
Gloria Ines Cancelado Paez
Jesica Paola Rojas Hernández
Jorge Osvaldo Quiñonez Bernal
Juliana Mea Arias
July Paulina Jaramillo Piedrahita
Lady Andrea Solis Perdomo
Leidy Esperanza Cardenas Piñeros
Leidy Jinnet Fajardo Cañón
Leidy Yurany Torres castellanos
Lennis Eulalia Alfonso Fajardo
Lina Marcela Lopez Martinez
Maicol Andres Vargas Rueda
Maira Alejandra Zapata Villamil
Maria Eva Amaya Andrade
Naren Stiwar Velazco Uribe
Nazly Tatiana Escarraga Sastre
Pedro Elkin Carvajal Londoño
Rosa Helena Murcia Villamil
Sandri Milena Ospina
Sorley Yisela Alfonso Neiza

Yenifer Sanchez
Yolima Jimena Tellez Mahecha

4. Evidencias de aprendizaje:

A continuación, se describe los resultados de aprendizaje vistos a la fecha y entrega de evidencias para el expediente de la formación por parte de los instructores en juicios evaluativos

	COMPETENCIA	Resultado de aprendizaje	Instructor y Observación
	Identificar la dinámica organizacional del Sena y el rol de la formación profesional integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.	Identificar la dinámica organizacional del Sena y el rol de la formación profesional integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional	Faride Amórtegui Duque **OBSERVACION**: Los aprendices en lista no han subido su evidencia a la plataforma algunos tienen problemas para ingresar en el aplicativo Albeiro Norato Hincapie Cristian Camilo Cardenas Pérez Diana Yinet Puerta Pachón Jesica Paola Rojas Hernández Naren Stiwar Velazco Uribe Nazly Tatiana Escarraga Sastre Pedro Elkin Carvajal Londoño Sandri Milena Ospina
	Conducir usuarios de acuerdo con tipo de recorrido turístico y normativa.	Caracterizar turistas y grupos de usuarios de acuerdo con el perfil sociodemográfico, información suministrada por el contratante y especificaciones del servicio. Comunicar las condiciones del servicio con base en lo contratado, la caracterización de usuarios y la normativa. Manejar grupos de usuarios y turistas en escenarios culturales y naturales de acuerdo con protocolos de servicio, tipo de actividad turística e itinerario. Controlar la prestación del servicio de acuerdo con instrumentos de verificación, seguimiento y evaluación, manuales de procedimiento, protocolos y estándares de servicio. Implementar acciones de mejora continua de acuerdo con procesos de evaluación, autoevaluación y sentido de liderazgo.	Faride Amórtegui Duque **OBSERVACION**: Los aprendices en lista no han subido su evidencia a la plataforma algunos tienen problemas para ingresar en el aplicativo Albeiro Norato Hincapie Cristian Camilo Cardenas Pérez Diana Yinet Puerta Pachón Jesica Paola Rojas Hernández Naren Stiwar Velazco Uribe Nazly Tatiana Escarraga Sastre Pedro Elkin Carvajal Londoño Sandri Milena Ospina
	Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial.	Documentar información turística de Colombia con base en sus características biogeográficas, socioculturales, patrimoniales y la clasificación de sus atractivos. Describir características del destino de acuerdo con técnicas, potencial turístico y los componentes del patrimonio cultural y natural. Construir el marco del plan interpretativo del servicio guiado con base en la audiencia, el potencial turístico del destino y los principios de sostenibilidad. Diseñar la experiencia turística con base en el marco del plan interpretativo, los significados patrimoniales del territorio, la audiencia y las técnicas de interpretación. Implementar la experiencia turística con base en el diseño y las técnicas de comunicación interpretativa.	Este resultado se orienta en el año 2025
	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.	listar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación.	Este resultado se orienta en el año

		Aplicar funcionalidades de herramientas y servicios TIC, de acuerdo con manuales de uso, procedimientos establecidos y buenas prácticas. Evaluar los resultados, de acuerdo con los requerimientos. Optimizar los resultados, de acuerdo con la verificación.	2025
	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	Identificar modelos matemáticos de acuerdo con los requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivos. Plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. Resolver problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo. Proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el problema planteado.	Este resultado se orienta en el año 2025
2	Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.	Comprender información sobre situaciones cotidianas y laborales actuales y futuras a través de interacciones sociales de forma oral y escrita. Discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales. Implementar acciones de mejora relacionadas con el uso de expresiones, estructuras y desempeño según los resultados de aprendizaje formulados para el programa. Presentar un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral de acuerdo con los procedimientos establecidos desde su programa de formación. Explicar las funciones de su ocupación laboral usando expresiones de acuerdo al nivel requerido por el programa de formación.	Este resultado se orienta en el año 2025
3	Escribir textos de acuerdo con géneros y lenguaje literario.	Establecer los componentes de la escritura creativa del servicio turístico de acuerdo con la intencionalidad, la función comunicativa y las técnicas de redacción de textos. Elaborar el esquema narrativo de la interpretación de acuerdo con el tipo de servicio turístico y los componentes de la escritura creativa definidos. Redactar el guion según tipología, servicio contratado, características del destino e intencionalidad comunicativa.	ESTE RESULTADO SE ORIENTA EN EL 2025
4	Atender incidentes según protocolos y normativa.	Caracterizar peligros en el servicio contratado según las condiciones del destino, los prestadores de servicios turísticos y la responsabilidad civil del guía. Establecer interrelaciones entre los niveles de organización biológica acorde con el entorno productivo y social. Interpretar las interrelaciones entre los niveles de organización biológica según el entorno productivo y social. Definir acciones preventivas, reactivas y correctivas con base en la identificación y valoración del riesgo en el contexto del servicio guiado. Resolver situaciones imprevistas, de emergencia o de peligro del servicio guiado con base en el plan de contingencias, el procedimiento, la responsabilidad civil del guía y la normativa.	**Este resultado se orienta en el año 2025**
5	Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.	Establecer interrelaciones entre los niveles de organización biológica acorde con el entorno productivo y social. Interpretar las interrelaciones entre los niveles de organización biológica según el entorno productivo y social. Argumentar sobre situaciones problemáticas del entorno susceptibles de mejoramiento mediante la aplicación de principios y conceptos de biología.	**Este resultado se orienta en el año 2025**

6	Coordinar actividades de acuerdo con estrategias de gestión y proceso administrativo.	Estructurar el plan de acción con base en las condiciones del servicio y el modelo administrativo. Presupuestar el servicio guiado teniendo en cuenta punto de equilibrio y lineamientos organizacionales. Organizar el servicio de guionaje con base en los requerimientos del contratante, los procesos de administración de recursos físicos y de alistamiento administrativo. Dirigir salidas de campo de acuerdo con requerimientos técnicos, recursos disponibles y estrategias de gestión. Verificar la ejecución de los planes de acción y de contingencia de acuerdo con los indicadores y protocolos de cierre del servicio.	**Este resultado se orienta en el año 2025**
7	Orientar investigación formativa según referentes técnicos.	Analizar el contexto productivo según sus características y necesidades. Estructurar el proyecto de acuerdo con criterios de la investigación. Argumentar aspectos teóricos del proyecto según referentes nacionales e internacionales. Proponer soluciones a las necesidades del contexto según resultados de la investigación.	**Este resultado se orienta en el año 2025**
8	Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.	Analizar los componentes de la comunicación según sus características, intencionalidad y contexto. Argumentar en forma oral y escrita atendiendo las exigencias y particularidades de las diversas situaciones comunicativas mediante los distintos sistemas de representación. Relacionar los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad. Establecer procesos de enriquecimiento lexical y acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	**Este resultado se orienta en el año 2025**
	Generar hábitos saludables de vida mediante la aplicación de programas de actividad física en los contextos productivos y sociales.	Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene. Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social. Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva.	**Este resultado se orienta en el año 2025**
	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social. Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social. Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado. Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social.	**Este resultado se orienta en el año 2025**

9	Aplicar prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con las políticas organizacionales y la normatividad vigente.	Analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales (ATEL) de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social. Implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización. Realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y SST, según el área de desempeño. Proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la SST, de acuerdo con estrategias de trabajo colaborativo, cooperativo y coordinado en el contexto productivo y social.	**Este resultado se orienta en el año 2025**
	- Enrique Low Murtra Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz	Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	**Este resultado se orienta en el año 2025**
	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la Constitución Política y los convenios internacionales.	Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo. Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los convenios internacionales. Reconocer el trabajo como uno de los elementos primordiales para la movilidad social y la transformación vital. Participar en acciones solidarias orientadas al ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	**Este resultado se orienta en el año 2025**

5. Ejecución proyecto formativo

No se trabajó sobre el tema.

CONCLUSIONES

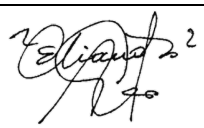
Solicitar a los instructores evaluar resultados de aprendizaje ya impartidos.

Instructores	RAP. Pendientes por impartir

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA

ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA	FIRMA
ELIANA MARCELA TUNARROSA ECHEVERRÍA	**Responsable de Formación**	
Faride Amórtegui Duque	**CampeSENA**	